

Algemene voorwaarden

Versie: 18 februari 2026

Welkom bij Slaaptipsvoorbabys.nl – voor een betere nachtrust voor jou en je kindje. Slaaptipsvoorbabys voorziet ouders en kinderen van meer (nacht)rust door ouders op verschillende manieren te informeren over het slaapgedrag van baby's en peuters. Op deze pagina lees je wat je van ons mag verwachten – en wat wij van jou verwachten – wanneer je gebruik maakt van de informatie, producten en diensten van onze slaapcoaches.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via info@slaaptipsvoorbabys.nl.

Artikel 1 – Definities

1. Slaaptipsvoorbabys: Slaaptipsvoorbabys B.V. is gevestigd aan de Pieterbergsweg 291, 1105 BM in Amsterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81783671 (“Slaaptipsvoorbabys”, “Wij”, “Ons”).
2. Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden die een overeenkomst op afstand aangaat met Slaaptipsvoorbabys. (“Consument”, “Je/Jij/Jullie”).
3. Diensten: coaching, trainingen, workshops, trajecten en overige vormen van begeleiding.
4. Producten: fysieke goederen aangeboden via de website.
5. Digitale producten: digitale inhoud zoals e-books, audio, video, online programma's, downloads of toegang tot digitale masterclasses en cadeaubonnen.
6. Gratis producten: kosteloos aangeboden digitale inhoud via de website.
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via internet tot stand komt (“Overeenkomst”).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten

van Slaaptipsvoorbabys aan Consumenten, inclusief alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2. De voorwaarden gelden voor zowel Diensten als Producten (inclusief fysieke, Digitale en gratis Producten).
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Algemeen

De informatie, diensten en producten die door Slaaptipsvoorbabys worden verstrekt (bijvoorbeeld via onze website, onze social media kanalen of tijdens een sessie met een van onze slaapcoaches), zijn uitsluitend bedoeld als algemeen educatief hulpmiddel en zijn geen medisch of gezondheidsadvies voor een individueel probleem, noch een vervanging voor medisch of ander professioneel advies en diensten van een gekwalificeerde zorgverlener die bekend is met de medische geschiedenis van ouder of kind. Door ons en onze medewerkers verstrekte informatie en diensten zijn niet bedoeld voor medische diagnose of behandeling; voor elke medische behandeling of diagnose moet professioneel gezondheidsadvies worden ingewonnen bij een consultatiebureau, (huis)arts en/of andere officiële zorgverlener.

Heb je twijfels over de gezondheid van je kind? Neem dan altijd contact op met je huisarts of consultatiebureau.

Je stemt ermee in om elke medische aandoening die jouw kind heeft, kenbaar te maken in het intakeformulier. Je stemt ermee in om te allen tijde veilige slaapmethoden toe te passen die in overeenstemming zijn met de huidige richtlijnen van het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid.

Onze diensten en producten bevatten aanbevolen wijzigingen om de slaap van jouw kind te verbeteren. Het is jouw beslissing of je deze veranderingen doorvoert in de slaap- of eetgewoontes van jouw kind. Een consistente en volledige aanpak geeft de grootste verbetering in de slaap van jouw kind.

Wij doen ons uiterste best om alle informatie zo zorgvuldig en actueel mogelijk te houden.

Artikel 4 – (Slaap-) consults, -trajecten en -trainingen

Aanmelding

Wanneer je je aanmeldt voor een slaap-consult, een -traject of -training :

- geldt betaling vooraf of volgens een afgesproken termijn
- ontvang je een bevestiging per e-mail

Annuleren of verzetten

Kun je onverwacht niet op het door jou ingeplande tijdstip? Laat het ons zo snel mogelijk weten, onze slaapcoaches bereiden zich namelijk al voor op de geplande afspraak.

- Verzetten van een afspraak kan eenmalig, zonder opgaaf van redenen, tot 2 (twee) werkdagen voor de ingeplande datum. Een nieuwe datum dient binnen 10 (tien) werkdagen na de eerst ingeplande datum plaats te vinden.
- Tot 2 (twee) werkdagen voor de ingeplande datum kun je kosteloos verzetten of annuleren.
- Bij boekingen van afspraken die binnen 2 (twee) werkdagen plaatsvinden, vervalt het recht op annuleren of verzetten.
- Bij latere annulering of verzetten van de afspraak kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Vervolggesprek

Wanneer, samen met jouw slaapcoach, wordt besloten om na een slaapconsult, een vervolggesprek in te plannen, zal dit binnen 3 (drie) weken plaats moeten vinden, tenzij per e-mail uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt. Wanneer je bij het vervolggesprek niet komt opdagen vervalt de mogelijkheid tot een vervolggesprek.

We denken altijd graag met je mee.

Artikel 5 – Producten

Op de website verkopen wij Producten die ouders én kindjes kunnen ondersteunen bij het verbeteren van de (nacht-)rust.

Levering

- Na betaling verzenden we de bestelling naar het door jou opgegeven adres.
- Eventuele verzendkosten staan vermeld op de website.
- We doen ons best om binnen de aangegeven termijn te leveren.

Retourneren

Ben je niet tevreden? Dan mag je het product, zonder opgaaf van reden, binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Voorwaarden:

- Het product is ongebruikt en in originele staat.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Na ontvangst storten we het aankoopbedrag binnen 10 (tien) werkdagen terug. Als je wilt kun je gebruik maken van het modelformulier onderaan de pagina.

Artikel 6 – Digitale producten en cadeaubonnen

Op onze website bieden wij ook Digitale producten aan, zoals bijvoorbeeld e-books, masterclasses, webinars, cadeaubonnen en andere downloads, video's of online programma's.

Na betaling krijg je direct toegang, een downloadlink. Bij cadeaubonnen ontvang je een eenmalige, unieke code.

Omdat je het digitale product meteen ontvangt, vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra wij de downloadlink of eenmalige code naar jou hebben verstuurd of je toegang krijgt tot het Digitale product.

Cadeaubonnen kunnen uitsluitend worden ingewisseld tegen Diensten, Producten of Digitale Producten op de website www.slaaptipsvoorbabys.nl en zijn niet inwisselbaar voor geld. Cadeaubonnen hebben een geldigheid van 2 (twee) jaar na de datum van uitgifte.

Onze Digitale producten zijn uitsluitend voor eigen gebruik en mag je niet (fysiek of digitaal) delen met anderen, verkopen, gebruiken in eigen trainingen of praktijk of aanpassen en opnieuw verspreiden zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

Wil iemand het ook? Stuur ze dan gerust naar onze website – daar kunnen ze het zelf aanschaffen.

Artikel 7 – Gratis downloads

Soms bieden we gratis Digitale producten aan, bijvoorbeeld een slaapgids of checklist.

Deze zijn bedoeld als cadeautje voor jou.

Deze zijn uitsluitend voor eigen gebruik en mag je niet (fysiek of digitaal) delen met anderen, verkopen, gebruiken in eigen trainingen of praktijk of aanpassen en opnieuw verspreiden zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

Wil iemand het ook? Stuur ze dan gerust naar onze website – daar kunnen ze het zelf downloaden.

Artikel 8 – Garantie

Diensten

Wij zullen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en met de zorgvuldigheid uitvoeren die je van ons als professionele dienstverlener mag verwachten. Echter, de Overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis. Wij garanderen niet dat het beoogde resultaat of doel wordt bereikt. Je erkent dat de uiteindelijke resultaten afhankelijk zijn van vele factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, de inzet en medewerking van jou zelf.

Adviezen, resultaten van analyses of strategieën zijn gebaseerd op de informatie die door jou is verstrekt. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door jou.

Producten

Onze producten zijn met grote zorg ontwikkeld en geschikt voor normaal gebruik. Wij staan er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

De door ons verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die jij op grond van de overeenkomst tegenover ons kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan ons te worden gemeld op info@slaaptipsvoorbabys.nl. Terugzending van de producten graag in de originele verpakking en in originele staat. Wij zorgen dan zo spoedig mogelijk voor een oplossing.

De garantietermijn komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door jou, ook niet voor de eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet als je de geleverde producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden hebt laten repareren en/of bewerken; de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met onze aanwijzingen en/of die op de verpakking behandeld zijn.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Wij begeleiden en adviseren met zorg en aandacht.

Toch blijft iedere ouder zelf verantwoordelijk voor keuzes rondom zijn of haar kind. Slaaptipsvoorbabys is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens informatie op een training of coaching sessie.

Informatie en diensten worden te goeder trouw verstrekt en als zodanig kan het team van Slaaptipsvoorbabys niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of verkeerde informatie over die informatie of dienst.

Voor zover de wet dat toestaat, is onze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product of dienst hebt betaald.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle materialen, teksten, programma's, downloads, video's, diensten en producten van slaaptipsvoorbabys zijn met zorg ontwikkeld. en auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming (delen van) de inhoud van onze slaapgidsen, masterclasses, webinars, slaapconsults of slaaptrajecten of andere (digitale) producten te kopiëren, verspreiden, commercieel te exploiteren en/of openbaar te maken. Ditzelfde geldt voor al onze artikelen en content op de website en/of social media kanalen.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming beeld- en/of geluidsopnames te maken van conversaties die met onze slaapcoaches gevoerd zijn.

Als Consument krijg je uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 11 – Privacy

Wij verwerken alle persoonsgegevens conform [de privacyverklaring](#) van Slaaptipsvoorbabys.

Artikel 12 – Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons binnen 14 dagen na ontstaan van de klacht weten via een email naar info@slaaptipsvoorbabys.nl.

We zoeken altijd samen naar een oplossing.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Bovenstaande geldt ook voor Consumenten die buiten Nederland wonen.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

[naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

[Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.