

# Privacyverklaring

Versie: 27 februari 2026

## Algemeen

Slaaptipsvoorbabys BV (hierna te noemen “ Slaaptipsvoorbabys” , “ Wij”, “Ons/Onze” ) gevestigd aan de Pieterbergsweg 291 1105 BM te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij geven veel om jouw privacy en die van jouw kindje. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het verlenen en verbeteren van onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken van:

- Bezoekers van onze website
- Klanten die fysieke producten aanschaffen
- Klanten die digitale producten aanschaffen
- Klanten die online (slaap-)consults, -trajecten of -trainingen boeken
- Personen die contact met ons opnemen
- Personen die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief
- Personen die via onze social media kanalen met ons communiceren

Door het bezoeken van slaaptipsvoorbabys.nl en/of het gebruiken van onze diensten, aanvaard en accepteert je de richtlijnen en praktijken zoals beschreven in deze privacyverklaring en onze algemene voorwaarden.

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

### 1.1 Bij aankoop van fysieke of digitale producten

Wanneer je een bestelling plaatst, verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- Factuur- en verzendadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Bestelgegevens en bestelgeschiedenis
- IP-adres (bij digitale levering en fraudepreventie)

Bij digitale producten registreren wij tevens:

- Downloadgegevens
- Toegangsgegevens tot digitale omgevingen

Wij verkopen (een deel van) onze producten via externe verkoopkanalen zoals het platform van [Bol.com](https://www.bol.com). Als je via zo'n platform een bestelling plaatst, deelt deze jouw bestel- en persoonsgegevens met ons. Wij gebruiken deze gegevens om jouw bestelling via dit verkoopkanaal af te handelen. Dit doen wij in overeenstemming met deze privacyverklaring.

## 1.2 Bij het boeken van online (slaap-)consults, -trajecten of -trainingen

Wanneer je een online (slaap-)consults, -trajecten of -trainingen volgt, verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuurgegevens
- Afspraak- en planningsgegevens
- Informatie die je vrijwillig verstrekt via ons online intakeformulier en/of via email
- Informatie die je vrijwillig deelt tijdens sessies met onze slaapcoaches
- Begeleidingsaantekeningen voor zover noodzakelijk voor de advisering door onze slaapcoaches

Online sessies kunnen plaatsvinden via externe videoplatforms. Daarbij kunnen technische gegevens worden verwerkt zoals:

- IP-adres
- Inloggegevens
- Metadata over sessieduur

## Vertrouwelijkheid coaching:

Alle informatie die tijdens coachingsessies wordt gedeeld, behandelen wij strikt vertrouwelijk en uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wij verwerken geen medische of andere bijzondere persoonsgegevens, tenzij deze door jou vrijwillig worden gedeeld. In dat geval verwerken wij deze uitsluitend op basis van jouw toestemming.

Wij maken geen opnames van sessies, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Wij kunnen informatie die via intakeformulieren wordt verstrekt gebruiken voor interne kwaliteitsverbetering en onderzoek.

Voor dit doel kunnen intakegegevens:

- worden geanonimiseerd en samengevoegd
- worden gebruikt voor trendanalyses, statistische inzichten en kwaliteitsverbetering
- in geanonimiseerde vorm worden gedeeld met een extern onderzoeksbureau of met de Nederlands Centrum Jeugdgezondheid.

De gedeelde gegevens bevatten geen direct herleidbare persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres of contactgegevens.

Indien gegevens niet volledig anoniem zijn, maar gepseudonimiseerd, verwerken wij deze uitsluitend op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te verbeteren. In dat geval sluiten wij met het onderzoeksbureau een verwerkersovereenkomst.

Wij zorgen ervoor dat individuele klanten niet identificeerbaar zijn in rapportages of analyses.

## 1.3 Bij contact, inschrijven voor nieuwsbrief of voor persoonlijke slaaptips

Wanneer je contact met ons opneemt of je inschrijft voor onze nieuwsbrief of persoonlijke slaaptips, verwerken wij:

- Jouw naam en eventueel die van jouw kindje
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)
- Inhoud van berichten
- Geboortedatum van jouw kind (voor persoonlijke slaaptips afhankelijk van de leeftijd van jouw kind)
- overige informatie die je vrijwillig met ons deelt

Wanneer jij je inschrijft voor de nieuwsbrief of persoonlijke slaaptips passend bij de leeftijd van van jouw kindje, ga je ermee akkoord om marketingberichten van ons te ontvangen.

Wanneer je als klant producten van Slaaptipsvoorbabys hebt gekocht, mogen wij jouw contactgegevens gebruiken om jou marketingberichten te sturen zodat we jou op de hoogte kunnen houden van vergelijkbare producten en diensten van Slaaptipsvoorbabys.

## Afmelden?

Wanneer jij bij ons klant wordt bieden wij jou de optie om je af te melden voor deze marketingberichten. Als je op dat moment het vinkje niet verwijderd, bieden wij jou altijd nog de mogelijkheid om op ieder ander moment en bij elk verzonden marketingbericht je weer af te melden. Dit doe je door onderaan het marketingbericht te klikken op 'afmelden' of door contact op te nemen met de klantenservice via [info@slaaptipsvoorbabys.nl](mailto:info@slaaptipsvoorbabys.nl).

## 1.4 Bij gebruik van de website

Als je onze website bezoekt, verwerken wij automatisch de volgende gegevens:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Bezoekgedrag
- Cookiegegevens

## 1.5 Via social media kanalen

Wij zijn actief op verschillende social media kanalen, zoals Instagram, Tiktok, Facebook, Pinterest, YouTube, LinkedIn en Spotify.

Wanneer je via deze platforms met ons communiceert (bijvoorbeeld door het sturen van een privébericht, reageren op berichten of deelnemen aan acties), kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Gebruikersnaam
- Naam zoals zichtbaar op het platform
- Profielfoto
- Inhoud van berichten of reacties
- Overige informatie die je vrijwillig met ons deelt

Wij verwerken deze gegevens voor:

- Het beantwoorden van vragen
- Klantenservice
- Communitybeheer
- Marketing- en promotiedoeleinden
- Het uitvoeren van acties, kortingsacties of campagnes

## Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid:

Voor bepaalde statistische gegevens (zoals paginastatistieken en interactiedata) zijn wij samen met het betreffende social media platform gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk. Het platform bepaalt grotendeels hoe deze gegevens worden verwerkt.

Wij hebben geen invloed op de verdere verwerking van persoonsgegevens door het social media platform. Wij verwijzen hiervoor naar de privacyverklaring van het betreffende platform.

## 1.6 Reviews

Wanneer jij als klant een review achterlaat, bijvoorbeeld via Kiyoh, dan worden deze reviews en persoonsgegevens door Kiyoh verzameld en met ons gedeeld. Hiervoor gelden de voorwaarden van de privacyverklaring van Kiyoh. Wij gebruiken de reviews voor het verbeteren van onze dienstverlening en de eventuele klantervaring. Wij publiceren alle reviews op onze website.

## 1.7 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie bijzondere en/of gevoelige gegevens te verzamelen. Echter, gezien de aard van onze dienstverlening verwerken wij ook gegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar en, in voorkomende gevallen, ook eventueel noodzakelijke gegevens over jouw gezondheid of die van jouw kindje. Wij verwerken uitsluitend gegevens die door jou met ons gedeeld worden en zullen deze vanzelfsprekend niet delen met derden (behalve in de gevallen zoals beschreven in deze privacyverklaring.) Wij gebruiken deze gegevens alleen met jouw toestemming (als ouder of voogd).

Al onze medewerkers zijn getraind om zeer zorgvuldig met alle persoonsgegevens om te gaan.

## 2. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van koopovereenkomsten
- Levering van fysieke producten
- Beschikbaar stellen van digitale producten

- Uitvoering van online coaching / dienstverlening
- Planning en administratie
- Betalingsverwerking
- Facturatie
- Klantenservice
- Marketing (voor zover toegestaan)
- Websiteverbetering
- Verbetering van de dienstverlening
- Voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek
- Fraudepreventie
- Wettelijke verplichtingen

### 3. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- de uitvoering van onze overeenkomst
- een wettelijke verplichting
- jouw toestemming
- een gerechtvaardigd belang

Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken.

### 4. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als nodig om het doel waarvoor ze zijn verzameld en gebruikt te bereiken, tenzij een langere periode noodzakelijk is voor onze wettelijke verplichtingen.

### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen of delen jouw persoonsgegevens niet met derden, behalve in de gevallen zoals beschreven in deze privacy verklaring. Wij delen jouw persoonsgegevens met:

1. Dienstverleners. Wij kunnen externe leveranciers, agenten, dienstverleners, hostingproviders en gelieerde entiteiten inschakelen om diensten aan ons te leveren. Denk bijvoorbeeld aan e-mailproviders, adviesdiensten, administratie- en

boekhouddiensten, IT-diensten, verzending- en fulfilment partijen, betaaldienstverleners, online plannings- of videoplatforms en, voorzover toestemming is verkregen, advertentieplatforms. Bij het leveren van hun diensten aan ons kunnen zij namens ons toegang krijgen tot persoonsgegevens, deze ontvangen, bewaren of anderszins verwerken. Conform de toepasselijke wettelijke vereisten nemen wij commercieel redelijke maatregelen om van derden te eisen dat zij deze persoonsgegevens adequaat beschermen en deze alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies.

2. Derden in geval van wettelijke verplichting. Wij zullen jouw persoonsgegevens ook openbaar maken indien wij van mening zijn dat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, of dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures (bijv. de belastingdienst); wanneer wij het noodzakelijk of gepast achten om persoonsgegevens te verstrekken aan wethandhavingsinstanties, bijvoorbeeld bij (het vermoeden van) fraude of wetsovertredingen, beveiligingsinbreuken of schending van dit beleid te onderzoeken; om te reageren op claims tegen ons; en om de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van ons en onze klanten te beschermen.
3. Bedrijfstransacties. Daarnaast kunnen gegevens over klanten worden verstrekt in het kader van een bedrijfstransactie (bijvoorbeeld een overname, faillissement of soortgelijke gebeurtenis).

Wij verkopen jouw persoonsgegevens en die van jouw kindje nooit aan derden.

## 6. Doorgifte buiten de EER

Indien wij gebruik maken van dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals standaardcontractbepalingen of verwerking binnen landen met een adequaatheidsbesluit.

## 7. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies

We gebruiken verschillende diensten voor de gebruiksvriendelijkheid van onze website. Deze diensten zijn noodzakelijk voor de technische werking, beveiliging, fraudepreventie, winkel- en basisfuncties van onze websites. Ze zorgen ook voor een probleemloze ervaring door het verhelpen van bugs en storingen.

- Analytische cookies

We gebruiken deze om de prestaties van onze website te analyseren en te verbeteren.

- Marketingcookies (alleen na toestemming via de cookiebanner)

Wij gebruiken alleen marketing-/advertentiecookies of trackingtools (zoals social media pixels) voor advertentiedoeleinden, met jouw toestemming (als je die via de cookiebanner hebt gegeven).

Deze zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties, alsmede cookies van sociale netwerken als je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te posten.

Je kunt cookies altijd verwijderen via jouw browser.

## 8. Beveiliging

Slaaptipsvoorbabys doet zoveel als mogelijk om de veiligheid, integriteit en privacy van door jou aan ons verstrekte informatie te waarborgen.

Wij behandelen al jouw gegevens en die van jouw kindje zeer vertrouwelijk en nemen alle redelijke technische, fysieke en organisatorische maatregelen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd of onrechtmatig gebruik.

Wij doen ook ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de partijen met wie wij samenwerken en waarmee wij jouw gegevens delen dezelfde maatstaven hanteren en sluiten verwerkersovereenkomsten met derden.

## 9. Jouw rechten

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken heb je een aantal privacyrechten:

- Recht op inzage: Je kunt vragen welke persoonsgegevens wij van jou gebruiken. Zo kun je controleren of wij dat goed doen volgens de privacywetgeving, de AVG.
- Recht op rectificatie: Kloppen de persoonsgegevens die wij van je hebben niet of ontbreken er gegevens? Dan kun je ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.
- Recht op verwijdering: In sommige gevallen kun je ons vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: Je kunt ons vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld omdat je eerst een besluit wilt afwachten op een ander verzoek.
- Recht op dataportabiliteit: Je kunt ons vragen om jouw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- Recht van bezwaar: Je kunt soms bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Daarnaast heb je ook het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken: Als wij ons baseren op jouw toestemming (of uitdrukkelijke toestemming) als wettelijke grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens of van die van jouw kindje, heb je altijd het recht om die toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden gericht aan: [info@slaaptipsvoorbabys.nl](mailto:info@slaaptipsvoorbabys.nl).

Wij reageren binnen 30 dagen.

## 10. Vragen en Klachten

Mocht je na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen hebben of mocht je verduidelijking nodig hebben over onze privacyverklaring, neem dan contact op met onze klantenservice door het sturen van een email aan [info@slaaptipsvoorbabys.nl](mailto:info@slaaptipsvoorbabys.nl).

Goed om te weten dat je ook het recht hebt een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 11. Wijzigingen

Soms veranderen dingen. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website.